



Brev till våra deltagare!

Rättighetsbaserad Tjänstedesign våren och hösten 2020

Utveckling

Under våren har flera deltagare och projektmedarbetare medverkat i ett utvecklingsarbete kring **Rättighetsbaserad Tjänstedesign** med stöd av Emerga Institute. Deltagarna och medarbetarna har träffats fysiskt och digitalt vid workshops, sammanlagt fyra tillfällen under våren per delprojekt.

Alla projektmedarbetare är bestämda på att fortsätta använda metoden Rättighetsbaserad Tjänstedesign, att fråga om deltagarnas åsikter och lyssna på deras förslag, allt för att göra saker bättre framöver!

Delprojekt Från skola till arbetsliv

Fokus lades på intervjufrågorna till deltagarna och materialet från intervjuerna som används inom delprojektet. En tidig insikt med stöd från deltagarna resulterade i frågeställningen: "Hur får man unga att ta emot hjälp"? Input från deltagare och kollegor har varit mycket bra och kunnat användas till förbättringar av intervjufrågorna.

Under hösten ska dokument ses över; överenskommelse, handlingsplan och arbets-/utbildningsprofil, med input från deltagarna för att få dem mer användarvänliga.

Delprojekt Convinere

Utvecklingsarbetet har skett tillsammans med deltagare och fokus lades på aktiviteterna som erbjuds deltagarna. Ett nytt dokument "aktivitetsmeny" arbetades fram som tydligt beskriver aktiviteterna, för att på bästa sätt informera och förbereda deltagarna. Deltagarna kom dessutom med förslag på nya intressanta aktiviteter.

Under hösten ska arbetet fortsätta med stöd av en genomförd tillgänglighetsanalys som innebär att deltagarnas synpunkter ska tas tillvara inför alla beslut som ska fattas.

Delprojekt ACTivera

Utvecklingsområden ringades in under våren med input från deltagarna, genom att se på strukturen i hela arbetsprocessen i delprojektet. Deltagarna kunde se ett antal behov som lett till förbättringar av dokument; främst "Individuell plan vid inskrivning" och "Checklista" med beskrivning av behov som deltagaren har.

Dessa dokument kommer under hösten att ses över och göras mer användarvänliga.

Tack för att du genom din kunskap, erfarenhet och engagemang har bidragit till att göra Samordningsförbunden till en bättre verksamhet!